



Webinar 7 luglio 2021 – Afol Metropolitana – Comune di Bussero – Comune di Pessano con Bornago
“ESSERE PROTAGONISTI ATTIVI NELL’ATTUALE SCENARIO DEL MERCATO DEL LAVORO”

AFOL METROPOLITANA è un’azienda speciale consortile partecipata, a oggi, dalla Città Metropolitana di Milano e da 70 Comuni, compresa Milano città.

AFOL Metropolitana propone un’offerta di servizi in tema di formazione professionale, orientamento e lavoro, costruiti sulle esigenze dei giovani e degli adulti, di tutti i cittadini e delle imprese del territorio.

AFOL Metropolitana offre servizi capaci di prevenire e contrastare la disoccupazione, migliorare la qualità dell’occupazione, favorire lo sviluppo del capitale umano, sostenere lo sviluppo locale.

L’integrazione dei servizi per la formazione, per l’orientamento e per il lavoro, rappresenta uno dei massimi punti di forza dell’attività svolta.

AFOL Metropolitana è accreditata presso Regione Lombardia per i servizi per il lavoro e per la formazione.

Afol ha fatto una svolta digitale; tutti i servizi Afol dei centri per l’impiego sono ora anche digitali. Quelli nuovi, tutti completamente gratuiti, sono:

- **“Chiedi ad AFOLMET”**

(vedi sezione dedicata <https://www.afolmet.it/chiedi-ad-afolmet/>)

Chiedi ad AFOLMET è un servizio gratuito di informazione e relazione con il pubblico dedicato a cittadini e imprese.

L’obiettivo è rispondere – entro 48 ore – ai quesiti sulle misure governative nazionali e locali in tema di lavoro e lotta alla povertà e alle richieste d’informazione e chiarimento sui servizi integrati di AFOL Metropolitana, mettendo a disposizione la modulistica necessaria.

Ad esempio è possibile avere informazioni su come richiedere il reddito di cittadinanza, conoscere le tempistiche di rilascio delle certificazioni da parte dei Centri per l’Impiego (CPI) del territorio, avviare percorsi di politica attiva del lavoro, accedere alle misure previste per l’occupazione e a quelle dedicate ai cittadini con disabilità.

C’è spazio anche per domande sullo smart working e sui provvedimenti previsti a sostegno delle famiglie e delle imprese nel mercato del lavoro, come richiedere bonus e contributi a fondo perduto. In “Chiedi ad AFOLMET”, cittadini e imprese trovano ascolto e supporto per semplificare e favorire l’incontro tra le loro esigenze e i servizi offerti.

In questo spazio è possibile inoltre consultare una sezione dedicata alla **NORMATIVA** vigente in tema di lavoro.

Le risposte ai quesiti possono essere fornite anche in lingua inglese o spagnola.

Per accedere a “Chiedi ad AFOLMET”, ci sono 2 possibilità:

- scrivere la propria richiesta all’indirizzo mail chiedi@afolmet.it
- dialogare con Afol Met scrivendo in chat su WhatsApp 3387254174

- **Canale Telegram di AFOL Metropolitana**, sul quale vengono pubblicate quotidianamente preziose informazioni su: opportunità lavorative/formative, concorsi pubblici, consigli per migliorare le tecniche di ricerca del lavoro. L’adesione al canale Telegram di AFOL Metropolitana è completamente gratuita e può essere silenziata/revocata in qualsiasi istante.

Entrare nel canale è molto facile, basta seguire queste semplici istruzioni:

1. scarica l’applicazione Telegram da App Store o Play Store
2. crea il tuo account

3. cerca il canale @afolmet
4. clicca su “unisciti”

Si tratta, in sintesi, di uno strumento molto efficace che AFOL Metropolitana mette a disposizione delle Amministrazioni Comunali e dei cittadini per comunicare in modo semplice ed immediato temi rilevanti per le nostre competenze aziendali.

Attraverso questo strumento gratuito e pensato per essere usufruito sul cellulare, Afol Metropolitana pone a portata dei cittadini interessati, ogni giorno, news su opportunità da cogliere per chi è in cerca di lavoro o vuole rafforzare il proprio CV.

Nel canale sono veicolate opportunità di lavoro o di formazione, notizie su progetti di politica attiva del lavoro che interessano l'area metropolitana di Milano, avvisi e news che riguardano i sette Centri per l'Impiego gestiti da AFOL Metropolitana, selezioni di personale in corso.

Uno strumento agile e snello, di semplice utilizzo, che funge da vera e propria newsletter, costantemente aggiornata.

Quando viene pubblicato un aggiornamento, si riceve una notifica direttamente sul proprio telefono o tablet e si può accedere al messaggio.

È comunque prevista anche l'opzione “silenzia” che consente di far parte del canale senza però ricevere notifiche.

- **Nuovo sito internet di AFOL Metropolitana**, www.afolmet.it. Nel portale, completamente rinnovato, sono disponibili in home page gli aggiornamenti più rilevanti legati alla nostra attività ed i riferimenti diretti delle nostre pagine social (Instagram, Telegram, Twitter, LinkedIn, Youtube, Facebook).

È inoltre disponibile, all'indirizzo <https://www.afolmet.it/offerte-di-lavoro-da-tutte-le-afol/>, una pagina dedicata all'Incontro Domanda-Offerta di lavoro, dove sono visionabili tutte le offerte pubblicate dai 7 Centri per l'Impiego che AFOL Metropolitana gestisce.

- Applicazione **MyAFOLMET**. Si tratta di uno strumento innovativo grazie al quale sarà possibile dialogare con il Centro per l'Impiego per richiedere certificati senza più dover uscire di casa. È la prima APP di questo tipo pubblicata nella nostra Regione, con la quale contiamo di tagliare 30.000 code ogni anno. Un passo importante verso la semplificazione dei rapporti tra utenza e Centro per l'Impiego. In altri termini, grazie a questa applicazione il Centro per l'Impiego di Melzo, competente per territorialità, entrerà negli smartphone dei domiciliati nel vostro Comune e li aiuterà nel disbrigo documentale già dal primo istante di necessità.

Con myAFOLMET è possibile:

- ottenere il certificato C2 storico o lo Stato Occupazionale;
- visualizzare le tue assunzioni/cessazioni tratte dalle Comunicazioni Obbligatorie;
- rilasciare la Dichiarazione di Immediata disponibilità al lavoro (DID) attraverso una procedura guidata;
- ottenere il PSP (patto di servizio) nel quale concordi con il tuo Centro per l'Impiego il percorso di ricerca attiva del lavoro più adatto a te;
- consultare le offerte di lavoro o le opportunità di tirocinio pubblicate dai Centri per l'Impiego e candidarti a quelle in linea con il tuo CV;
- prenotare un colloquio con un operatore di Afol Metropolitana;
- trovare il Centro per l'Impiego più vicino a te;
- scoprire i servizi di Afol Metropolitana su Lavoro, Orientamento, Formazione;
- se sei donna e cerchi un lavoro, entrare nella piattaforma MASP e scoprire come orientarti;
- leggere le nostre news per rimanere costantemente aggiornato su opportunità di lavoro, corsi di formazione e sui nostri progetti.

In sintesi, grazie a questo strumento, i cittadini non dovranno più recarsi obbligatoriamente al Centro per l'Impiego di competenza per l'attività certificatoria. Sarà sufficiente scaricare l'applicazione e

richiedere la documentazione in caso di necessità. Invio in allegato una locandina che potete utilizzare per informare i vostri cittadini del nuovo strumento, completamente gratuito, al quale possono accedere, nonché la guida operativa per il suo utilizzo.

Esistono quindi anche dei servizi fisici, reali, sul territorio per i cittadini; c'è il **Centro per l'Impiego di Melzo, di competenza territoriale (Adda Martesana)**, poi una sede formativa a Cernusco e gli sportelli territoriali; quelli di Bussero e Pessano ma anche altri presso i Comuni aderenti ad Afol Metropolitana. Sono sportelli in presenza ai quali si accede prendendo appuntamento; online si trovano numeri di telefono, orari di apertura e si è seguiti individualmente da degli operatori che possono rispondere alle singole richieste del cittadino.

Servizio IDO: è un servizio gratuito di Afol Metropolitana. È un servizio di incontro domanda-offerta per accedere alle offerte e candidarsi. Esso svolge anche un dialogo con le aziende, alle quali ci si può affidare per trovare i migliori candidati. Il servizio seleziona i curriculum e verifica le disponibilità nei CV pervenuti. Attraverso gli sportelli territoriali, tramite un colloquio esplorativo, si profilano le candidature, che vengono successivamente inserite nella banca dati IDO. Il servizio è utile anche alle aziende per ricercare profili qualificati. Il primo colloquio si svolge attraverso gli sportelli, mentre il secondo direttamente in azienda. È possibile consultare gli annunci attraverso quattro chiavi di ricerca: per posizione lavorativa, per tipologia di contratto, per sede di lavoro e per figura professionale. Una volta scelto l'annuncio possiamo candidarci all'offerta di lavoro compilando un form, al quale si allega una breve lettera di presentazione con il curriculum. Se hai le caratteristiche richieste sarai ricontattato, farai il colloquio di pre-selezione con il centro per l'impiego e poi se questo avrà esito positivo ti contatterà direttamente l'azienda per ulteriore intervista. Il consiglio è quello di collegarsi 2-3 volte alla settimana perché le offerte cambiano frequentemente. Suggerimento per i cittadini: se negli annunci si trova la parola "obbligatorio" o "indispensabile", significa che bisogna necessariamente avere quel requisito, se invece si trova scritto la parola "preferibilmente", ci si può comunque candidare perché l'azienda valuta anche chi non ha quel tipo di requisito, sebbene lo preferisca.

Per le aziende che assumono in apprendistato o attraverso tirocinio/stage ci sono degli sgravi fiscali; negli annunci IDO ci sono anche opportunità di questo tipo.

Mentre l'apprendistato è un contratto di lavoro che prevede anche una formazione, il tirocinio/stage è un'esperienza di tipo orientativo, non prevede un contratto di lavoro e quindi non prevede una retribuzione, bensì al massimo una indennità. Apprendistato e tirocinio/stage hanno anche una durata diversa; l'apprendistato va dai 3 ai 5 anni, mentre il tirocinio fino a 1 anno.

Link al servizio IDO per candidarsi alle offerte: <https://www.afoljob.it/annunci>

Link per creare il proprio CV Express e per inserirsi in banca dati: https://www.afoljob.it/cv_express/afol_met_est

- **“Mi metto in proprio”** - il nuovo servizio dei nostri Centri per l'Impiego dedicato a chi non ha un lavoro ma è seriamente interessato ad aprire una propria impresa o attività autonoma. L'accesso al servizio è completamente gratuito, i destinatari sono le persone disoccupate che desiderano mettersi in discussione e necessitano un approfondimento puntuale su finanziamenti agevolati per sostenere l'avvio delle attività imprenditoriali, aggiornamento professionale, pubblicazioni di settore e normativa di riferimento. <https://www.afolmet.it/2021/03/08/mi-metto-in-proprio-mi-aiuta-il-cpi/>

- Il **servizio EURES** è dedicato a favorire la mobilità professionale tra gli Stati Membri dell'Unione Europea. Possono accedervi sia persone sia imprese. Modalità di accesso all'indirizzo <https://www.afolmet.it/index.php/lavoro-allestero/> oppure da richiedere alla mail eurs@afolmet.it. È importante segnalare che questo servizio è anche deputato all'individuazione di contributi per i suoi destinatari.

Progetti rivolti ai giovani: esiste un piano per la lotta alla disoccupazione giovanile che si chiama **Garanzia Giovani**, finanziato da Regione Lombardia: possono accedervi i ragazzi fino ai 29 anni, aderendo al programma e ricevendo un supporto personalizzato e individuale; questi saranno portatori di incentivi per le aziende che assumono e potranno avere maggiore supporto nella ricerca del lavoro. Per accedervi è necessario iscriversi al Centro per l'impiego e stipulare un patto con il Centro. Garanzia Giovani si rivolge ai giovani che hanno concluso il percorso formativo, i quali devono attivarsi per avviare il percorso professionale (devono essere NEET; non studiare, non lavorare, non fare un tirocinio). È una opportunità di orientamento e di inserimento al lavoro, sulla base dei propri bisogni. Si definisce un progetto professionale e personale, si fanno attività di accoglienza, definizione del percorso, orientamento in base alle esperienze precedenti, c'è una attività di accompagnamento al lavoro con scouting delle opportunità occupazionali attuali, si promuove il proprio profilo alle aziende, si promuove anche un tirocinio. Per potere aderire al progetto bisogna registrarsi sul sito di GARANZIA GIOVANI tramite la pagina web di Regione Lombardia. Successivamente arriva una mail ed entro 60 giorni bisogna mettersi in contatto con l'ente che la ha attivata. Per potere aderire a questi progetti è necessario avere SPID per registrarsi, ma soprattutto il PIN della tessera sanitaria (che si richiede presso ATS o presso il proprio Comune, in alcuni casi), necessario per firmare digitalmente i documenti.

Dote Unica Lavoro: è un altro piano di Regione Lombardia, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, per favorire l'occupazione e l'inserimento o il reinserimento nel mondo del lavoro è **Dote Unica Lavoro (DUL)**, indirizzato a chi ha tra i 30 e i 65 anni. È un progetto che consente di accedere a servizi integrati e personalizzati per l'inserimento e il reinserimento lavorativo o per la riqualificazione professionale. Prevede corsi di formazione oppure servizi di orientamento come il bilancio di competenze, il coaching, la ricerca attiva del lavoro, l'inserimento lavorativo o al tirocinio, l'aiuto nel costruire progetti di auto imprenditorialità etc. Si tratta di un percorso personalizzato perché chi aderisce ha un tutor che lo segue nelle varie fasi, dalla formazione all'orientamento, all'accompagnamento al lavoro. La caratteristica di tale percorso è che si può scegliere tra i diversi operatori accreditati che possono essere sia pubblici che privati; tutti questi possono attivare il percorso di Dote Unica Lavoro. Il percorso personale ha una durata prestabilita, che va dai 6 ai 12 mesi; la durata dipende da quanto tempo si è disoccupati. Importanti sono i requisiti per accedervi: è rivolto ai disoccupati tra i 30 e i 65 anni, residenti in Lombardia, anche possessori di NASPI; può accedervi anche chi è in Cassa Integrazione Straordinaria ma anche gli iscritti a un Master di 1° o 2° livello oppure i lavoratori autonomi privi di partita iva. C'è un link di Regione Lombardia per accedere alla Dote Unica 4° fase, che è quella attuale, ed è possibile anche accedere al catalogo degli enti accreditati che offrono la Dote Unica Lavoro; questi si possono poi contattare per aderire al progetto. È importante avere rilasciato la DID al Centro per l'Impiego e il PSP, altrimenti non si può accedere alla Dote Unica Lavoro.

Link alla Dote Unica Lavoro: <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/lavoro-e-formazione-professionale/dote-unica-lavoro>

Corsi di formazione Dote Unica Lavoro, qui: <https://gefo.servizirl.it/selezionaPercorsi.php>

Informazioni sul Patto di Servizio Personalizzato (PSP): <https://www.afolmet.it/psp-patto-servizio-personalizzato/>

L'attuale mercato lavorativo: l'attuale mercato del lavoro è caratterizzato da alcune costanti quali la possibilità di lavorare a distanza e l'incremento dell'online (come la ricerca e l'acquisto dei beni di prima necessità). La pandemia ha accentuato queste caratteristiche, che si prevede possano crescere o rimanere stabili anche prossimamente. Da una ricerca del 2020 sono emersi dei punti fondamentali dell'attuale mondo lavorativo: il lavoro a distanza, l'e-commerce ma anche l'adozione dell'automazione e dell'intelligenza artificiale da parte delle aziende (maggiore tecnologia e competenze digitali).

Questo aspetto ha però anche delle conseguenze, influisce sulla ricerca del lavoro perché se c'è l'esigenza di digitalizzazione, si stanno anche ridefinendo le professioni e gli ambiti professionali. Sono aumentati i lavoratori nel settore sanitario, scientifico e tecnologico, ma sono cambiate anche le professioni con basso stipendio mentre le altre sono rimaste abbastanza stabili; perché? Perché le professioni con bassa retribuzione

si stanno trasformando; ad esempio il “customer care” sta diventando “digital customer care” (si tratta di dare assistenza su vari canali, anche tramite chat o social network o tramite le mail). Questa figura necessita di competenze digitali ma anche di relazione con la persona. Cambiano quindi le competenze richieste a chi si candida per l’offerta lavorativa. Il mercato del lavoro ha l’esigenza di tenere il passo con l’industria 4.0, quella dell’automazione, ma molte aziende ancora non sono attrezzate per fare questo quindi stanno ridefinendo i propri obiettivi strategici per capire come riadattarsi al cambiamento. Esse stanno ridefinendo ad esempio le posizioni lavorative sulla base della digitalizzazione. In questo momento di incertezza per quanto concerne il mercato del lavoro, c’è anche un paradosso; si necessitano persone che svolgono tali impieghi ma non si trovano perché manca un allineamento delle competenze richieste dal mondo del lavoro. Si ricercano persone sempre più specializzate, iper qualificate (sia per il livello tecnologico che relazionale), diventa importante il collegamento tra domanda ed offerta del lavoro e questa è una delle più importanti sfide delle istituzioni. Le aziende reclutano di più online, in questo periodo di crisi, attraverso ad esempio i video colloqui, che prima si svolgevano per lo più in sede; c’è anche la possibilità di registrare le interviste-colloqui. Le aziende hanno anche aumentato altri canali di reclutamento come quello virtuale o la verifica delle competenze online; potrebbe essere utile preparare anche un “Video-cv”, così come saper utilizzare i Vlog o le Fiere virtuali.

Quali settori sono in crescita adesso nel mercato del lavoro? L’e-commerce, la vendita online, il marketing, ma anche il food delivery, le professioni in ambito digitale, il settore dell’istruzione e quello sanitario. Altri settori in crescita sono quelli dell’ambito creativo con produzioni video, grafica, web, i tecnici informatici, il customer care, così come i settori che si occupano di produrre contenuti digitali. Importanti sono le competenze acquisite e due sono i filoni più ambiti: le competenze digitali, che non riguardano solo la conoscenza dei programmi informatici ma anche come comunichiamo le nostre conoscenze, e le competenze trasversali: saper gestire momenti di criticità, ad esempio, ma anche la capacità di creatività e di innovazione, di adattamento ai contesti lavorativi, il saper trovare nuove soluzioni alle difficoltà e ai problemi; serve poi avere una formazione continua, che oggi come oggi è fondamentale. Ecco perché progetti come la Dote Unica Lavoro possono essere fondamentali per iniziare ad acquisire tali competenze. Ci sono poi tra le competenze richieste la flessibilità, il sapersi plasmare in base ai contesti in continua evoluzione nei quali si è inseriti, le competenze tecnologiche, la già citata creatività, la capacità di analizzare i dati per trovare soluzioni, il pensiero critico, ma anche la capacità di leadership.

Per ricercare attivamente il lavoro, come si può fare? Innanzitutto un primo aspetto fondamentale, prima di inviare cv o cercare aziende palpabili, è quello di **DEFINIRE GLI OBIETTIVI PROFESSIONALI**, cioè individuale quale potrebbe essere la strada del nostro futuro, definire le nostre competenze, la conoscenza di sé e metterla in relazione con la conoscenza del mercato del lavoro. Se non faccio questo non ho una direzione chiara ed è poi complicato raggiungere le aziende che ci interessano. Gli obiettivi professionali come si definiscono? Chiedendosi cosa voglio fare, cosa mi piace fare, cosa so fare. L’obiettivo professionale non è per forza già definito, può essere necessario indagarlo, o rifissarlo perché sono cambiate le esigenze dal punto di vista lavorativo nel corso del tempo. In questo compito possono aiutarci molto i percorsi di bilancio delle competenze, per le quali ci si può rivolgere agli Sportelli Territoriali ma anche far ricorso alla Dote Unica Lavoro, se si hanno i requisiti per accedere. Un altro aspetto importante è anche il fatto che l’obiettivo deve essere concreto, positivo, realizzabile, vicino nel tempo, deve rispecchiare le nostre attitudini, competenze, conoscenze. Una volta definito l’obiettivo professionale impostiamo una ricerca del lavoro mirata, indirizzata solo alle aziende che mi interessano o potrebbero rispecchiare le mie attitudini, individuando bersagli concreti per la mia ricerca. Un aspetto importante è conoscere sé stessi ma anche come funzionano il mercato del lavoro e le aziende, soprattutto nella modalità di selezione. Dobbiamo quindi capire dove sono gli annunci di lavoro, ma anche attivarci, ossia non solo rispondere alle offerte di lavoro passivamente, ma anche fare networking, autocandidarci. La maggior parte delle opportunità di lavoro non sono visibili e prevedono una attivazione nella ricerca del lavoro. Il networking e l’autocandidatura sono esempi di metodologie attive per la ricerca del lavoro. Quando una azienda pubblica un annuncio, questa è solo la fase finale della ricerca del lavoro, perché essa si è già precedentemente attivata con i propri canali interni: in primo luogo essa guarda

ad esempio se ha avuto delle segnalazioni di persone interessate a quel profilo ricercato, se sono arrivate autocandidature spontanee, anche tramite la voce “lavora con noi” del proprio sito web e, solo se ancora non ha trovato del personale qualificato per mezzo di questi canali, decide di pubblicare un annuncio di lavoro.

Networking: è l’attività volta ad allargare la rete di contatti che si conoscono; si può ricostruire una mappa mentale, mettendo assieme amici, conoscenti, colleghi universitari, membri delle istituzioni, compagni nelle attività di volontariato, persone conosciute a scuola, ex colleghi, compagni di sport o di viaggio, persone che vivono nel proprio condominio etc. Fare networking significa sicuramente impegnarsi, stabilire le persone chiave che rappresenta il nostro obiettivo, raccogliere informazioni strategiche; il vantaggio è quello di accedere ad opportunità lavorative che non riguardano gli annunci ma le aziende che stanno cercando attraverso altri canali. Prima che l’azienda pubblichi l’annuncio possiamo così autocandidarci noi, cogliendo il momento opportuno per farlo.

Autocandidatura: può avvenire attraverso la voce “lavora con noi” del sito web o attraverso la mail della azienda, allegando una lettera di presentazione, valorizzando i nostri punti di forza e il nostro profilo. Ci sono alcune strategie per valorizzarci: ad esempio attraverso il personal branding, ossia l’attività di cura dei propri profili social, sia professionali come LinkedIn, che non-professionali. Molte aziende ormai guardano i profili social per conoscere meglio le nostre caratteristiche, per vedere la nostra “buona reputazione”; anche noi possiamo sui social valorizzare le nostre competenze, capacità, passioni.

Curriculum: è lo strumento principale che dobbiamo avere sempre pronto e che dobbiamo aver creato avendo ben chiaro il nostro obiettivo professionale.

1° passo: capire cosa so fare sul lavoro e fuori, cosa mettere nel cv e come comunicarlo, assieme all’obiettivo professionale. Come valorizzare il cv? Un buon modo potrebbe essere quello di inserire gli incentivi di cui si è portatori (essere beneficiari napsi, avere i requisiti per la Garanzia Giovani e la Dote Unica Lavoro). Inseriamo poi i dati anagrafici corretti ed aggiornati, le esperienze professionali con l’occupazione attuale e le precedenti, facendo attenzione ad inserire le date, le posizioni ricoperte, le competenze chiave del mio ruolo. Bisogna poi inserire le esperienze formative, l’ambito e gli anni di studio e i voti scolastici, solo se sono buoni. Inserire le conoscenze delle lingue straniere con i livelli del parlato e dello scritto. Stessa cosa si fa con le conoscenze informatiche, mettendo anche la conoscenza dei gestionali aziendali, i database utilizzati con i loro nomi propri es. “namirial, filemaker etc.”, i programmi grafici ed i linguaggi di programmazione conosciuti etc. Inserire poi gli interessi extra professionali per far capire le nostre attitudini. Dopodiché inserire l’autorizzazione ai dati personali, sia la 196 del 2003 che il g.d.P.R. 13. Il cv più richiesto ed utilizzato, che segue lo schema elencato, è quello europeo, di cui è sempre utile averne una copia perché per partecipare ad esempio ad un concorso, serve quel modello, che è uniformato. Un altro tipo di curriculum che può essere molto utile, soprattutto se si cerca un lavoro non proprio in linea con le esperienze che ho avuto o se voglio dare rilievo a queste, è il curriculum TEMATICO o FUNZIONALE. Deve esserci una prima parte con i dati anagrafici, gli incentivi, l’obiettivo professionale e poi le aree di competenza, indipendentemente dalle aziende in cui ho lavorato o gli anni di esperienze che ho fatto, con le varie date segnate. Nell’ultimo riquadro si inserisce una cronologia delle competenze, in maniera molto sintetica, perché poi i dettagli si vedono nel curriculum vitae. Questo tipo di cv può essere utile come proprio biglietto da visita. Poi ci son altri tipi di curriculum, come quelli grafici, informatici, creativi etc, a seconda della posizione per la quale ci si candida.

La lettera di presentazione: è la lettera che accompagna il cv e spiega il perché sto scrivendo a te, azienda. Deve dare delle informazioni aggiuntive, un valore aggiunto, non deve pertanto essere un riassunto del curriculum. Deve essere breve (5-6 righe) e deve avere una intestazione, nonché rispondere a due domande: perché sto scrivendo a te come azienda e perché tu azienda dovresti prendere me, quale è il mio valore aggiunto, che competenze ti porto. Si conclude sempre con l’obiettivo della lettera e la messa a disposizione, riportando i propri contatti, un numero di telefono e una mail che controllo spesso, facilitando così la possibilità di essere contattati.

MASP (Master Parenting in Work and Life): è un progetto di piattaforma digitale specificatamente dedicato alle donne disoccupate, per fare un bilancio delle competenze professionali e personali e per capire come inserirsi nel mercato del lavoro, in particolare per autocandidarsi.

Qui il link alla piattaforma: [MASP – Master Parenting in Work and Life \(masp4skills.it\)](https://www.masp4skills.it)

Per informazioni sul servizio: <https://www.afolmet.it/2021/04/06/dedicato-alle-donne-disoccupate-con-carichi-di-cura/>

Servizio di orientamento di AFOL Metropolitana, per qualsiasi domanda, necessità, richiesta.

Scrivere alla mail: orientamento@afolmet.it

AFOL Metropolitana propone un'offerta di servizi integrati in tema di formazione professionale, orientamento e lavoro. È presente sul territorio metropolitano con **7 Centri per l'Impiego**, una rete diffusa di sportelli lavoro, **9 centri di formazione professionale** dedicati all'istruzione e formazione professionale per studenti in uscita dalle scuole medie e **5 sedi dedicate alla formazione post diploma e ai corsi di formazione continua e permanente per adulti**.

LA SVOLTA DIGITALE PER COLLEGARSI AL LAVORO

Dalle offerte di lavoro all'aggiornamento professionale, passando dall'orientamento, in un'ottica sempre più digitale. L'agenzia ha creato una serie di servizi per rispondere in maniera sempre più efficace e diretta alle richieste dei cittadini e delle imprese del territorio.



Il servizio fornisce informazioni e chiarimenti sulle misure nazionali e locali in tema di lavoro. Inoltre risponde alle richieste d'informazione e chiarimento sui servizi integrati dell'agenzia.

Per accedere al servizio, è possibile scrivere una mail a chiedi@afolmet.it o inviare un messaggio di testo con **WhatsApp al 338 7254174**. Le risposte sono fornite entro 48 ore.



AFOL Metropolitana ha un proprio **canale Telegram**, grazie al quale è possibile ricevere gratuitamente su smartphone o tablet notizie su opportunità di lavoro e di formazione, dai progetti di politica attiva del lavoro che interessano l'area metropolitana di Milano a bandi e selezioni di personale in corso. Per ricevere gli aggiornamenti, è sufficiente scaricare l'applicazione Telegram e iscriversi al canale **@afolmet** cliccando su "unisciti".



L'app **myAFOLMET** consente di interagire in digitale con i 7 Centri per l'Impiego, richiedere e ottenere gratuitamente certificati e accedere anche agli altri servizi dell'agenzia. Disponibile gratuitamente sullo store del sistema operativo Android e IOS, con myAFOLMET è possibile accedere alle offerte di lavoro e alle opportunità di tirocinio pubblicate dai Centri per l'Impiego e conoscere i servizi offerti in tema di lavoro, orientamento e formazione.

www.afolmet.it

Il sito dell'agenzia è stato rinnovato ed è stato reso più accessibile e immediato nei contenuti. Al suo interno, oltre alle notizie sui servizi e sui progetti speciali che l'agenzia ha realizzato sul territorio, si trovano le ultime novità proposte per cittadini e imprese.

Il tuo Centro per l'Impiego è qui

ottieni certificati e servizi in modalità digitale



CERTIFICATI

DICHIARAZIONE
DI IMMEDIATA
DISPONIBILITÀ
AL LAVORO (DID)

PATTO DI SERVIZIO
PERSONALIZZATO

OFFERTE
DI LAVORO

OPPORTUNITÀ
DI TIROCINIO

Scarica l'app myAFOLMET
gratuitamente. Disponibile
da Play Store, App Store
e sul tuo PC.

www.afolmet.it



Afol METROPOLITANA
collegiamo il lavoro

GUIDA OPERATIVA

myAFOLMET è l'applicazione semplice e intuitiva che ti permette di interagire in digitale con i Centri per l'Impiego di Milano, Cinisello Balsamo, Corsico, Melzo, Rho, Rozzano e San Donato Milanese, per ottenere gratuitamente i tuoi certificati e accedere ad alcuni dei servizi di AFOL Metropolitana.



Per conto di



Città
metropolitana
di Milano

Con il finanziamento di



Regione
Lombardia

Con myAFOLMET puoi

- Richiedere e scaricare il certificato C2 storico
- Richiedere lo stato occupazionale
- Visualizzare le tue assunzioni e/o cessazioni tratte dalle Comunicazioni Obbligatorie
- Rilasciare la Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) attraverso una procedura guidata
- Ottenere il PSP (Patto di Servizio Personalizzato) nel quale concordi con il tuo Centro per l'Impiego il percorso di ricerca attiva del lavoro più adatto a te
- Consultare le offerte di lavoro o le opportunità di tirocinio pubblicate dai Centri per l'Impiego e candidarti a quelle in linea con il tuo profilo
- Trovare il Centro per l'Impiego più vicino a te
- Scoprire i servizi di AFOL Metropolitana su lavoro, orientamento e formazione
- Se sei donna e cerchi un lavoro, entrare nella piattaforma MASP e scoprire come orientarti
- Leggere le nostre news per rimanere costantemente aggiornato sulle opportunità di lavoro, sui corsi di formazione e sui nostri progetti

Dove scaricare l'App

Puoi scaricare l'App **myAFOLMET** direttamente dagli store di sistemi operativi Android e IOS.

App per Android

- Accedi al Play Store di Google dal tuo smartphone o tablet.
- Cerca l'applicazione **myAFOLMET**.
- Seleziona **"Installa"**.



Google Play

App per IOS (Apple)

- Accedi all'App Store dal tuo smartphone o tablet.
- Cerca l'applicazione **myAFOLMET**.
- Seleziona **"Ottieni"**.



App Store

- È anche disponibile sul tuo computer Windows e Mac all'indirizzo: **<https://appcpi.afolmet.it>**



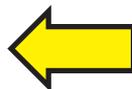
Per utilizzare i servizi dell'App myAFOLMET devi prima registrarti per permettere al sistema di acquisire i dati non presenti nel tracciato del **Sistema Pubblico di Identità Digitale**.

Dopo potrai decidere se accedere con **OTP** (One Time Password) e codice fiscale oppure con **SPID**.

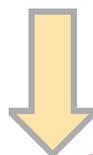
Legenda icone inserite all'interno della guida



cliccare



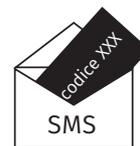
compilare



la pagina continua



conferma



ricevimento SMS

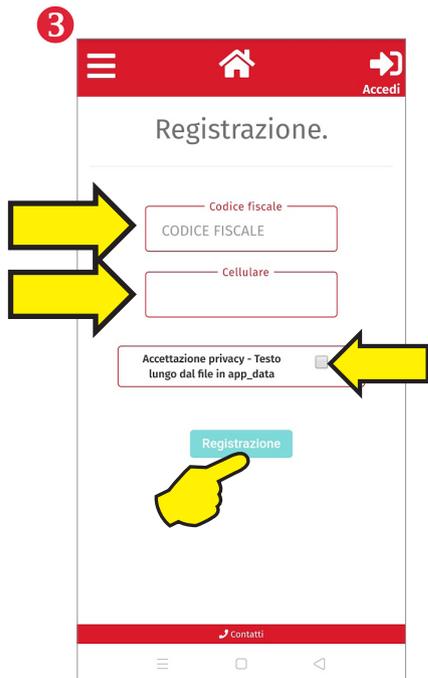
Registrazione

- 1 Installata l'applicazione, visualizzerai la stessa immagine che trovi qui di seguito e per accedere dovrai cliccare l'icona rossa del logo.
- 2 Sarai indirizzato nella pagina di "benvenuto" e dovrai cliccare il bottone "Registrati" che trovi in fondo.

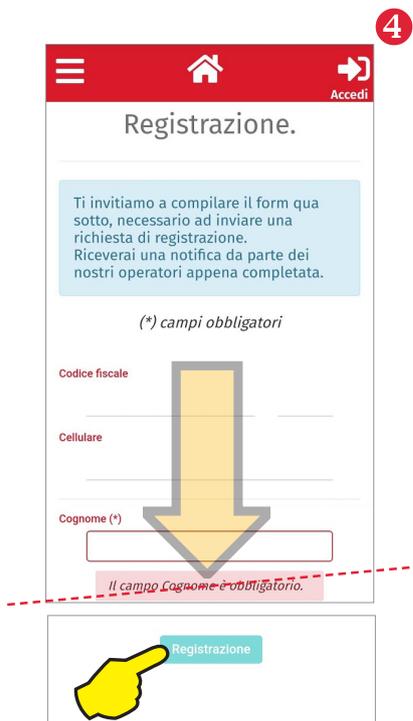


manuale di utilizzo
dell'App myAFOLMET





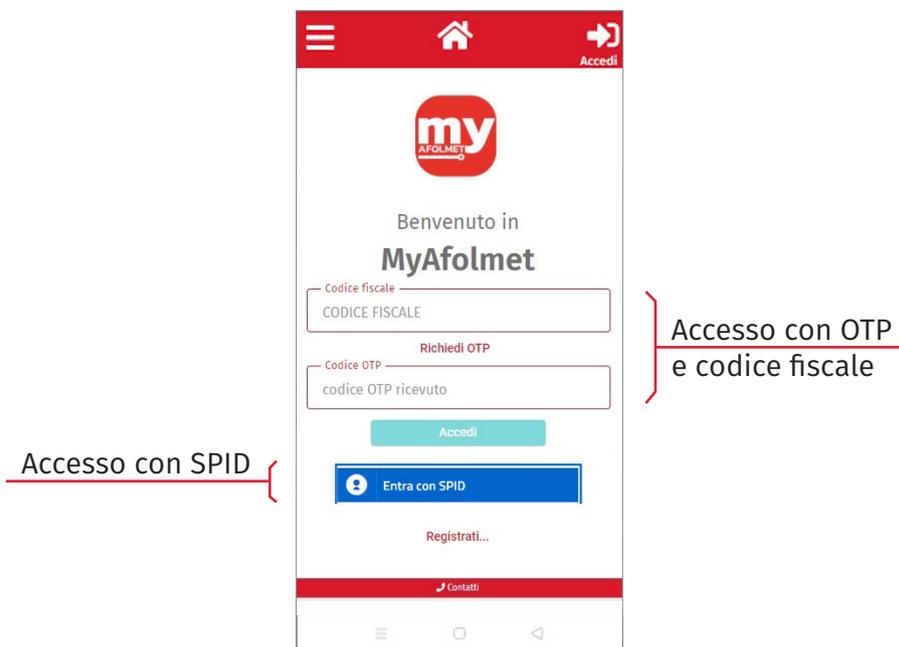
- 3 Apparirà una schermata in cui dovrai inserire il tuo codice fiscale e il numero del tuo cellulare. Ricordati di leggere e accettare la privacy cliccando il quadratino che trovi a lato e poi il bottone "**Registrazione**".
- 4 Visualizzerai una nuova schermata in cui verrà richiesto di inserire i dati anagrafici, di caricare la foto della tua carta d'identità o altro documento di riconoscimento valido e di cliccare il bottone "**Registrazione**".
- 5 La tua richiesta verrà presa in carico da un operatore che procederà alla verifica dei dati e all'approvazione. Successivamente sarà inviato sul tuo cellulare un SMS che confermerà l'avvenuta registrazione*.



*Se la tua richiesta non dovesse andare a buon fine riceverai un SMS con la motivazione e l'invito a correggere l'errore.

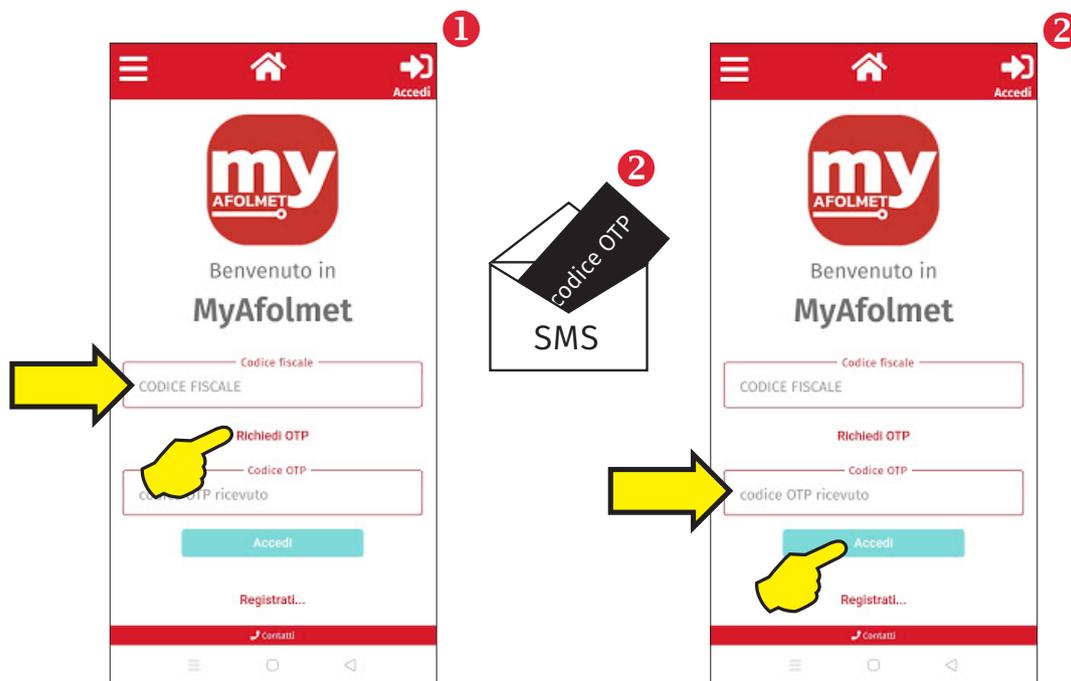
Modalità di accesso

Effettuata la registrazione e ricevuto l'SMS di conferma dovrai tornare nella schermata iniziale dell'applicazione e potrai **decidere se accedere con OTP** (One Time Password) **e codice fiscale oppure con SPID.**



Accesso con OTP

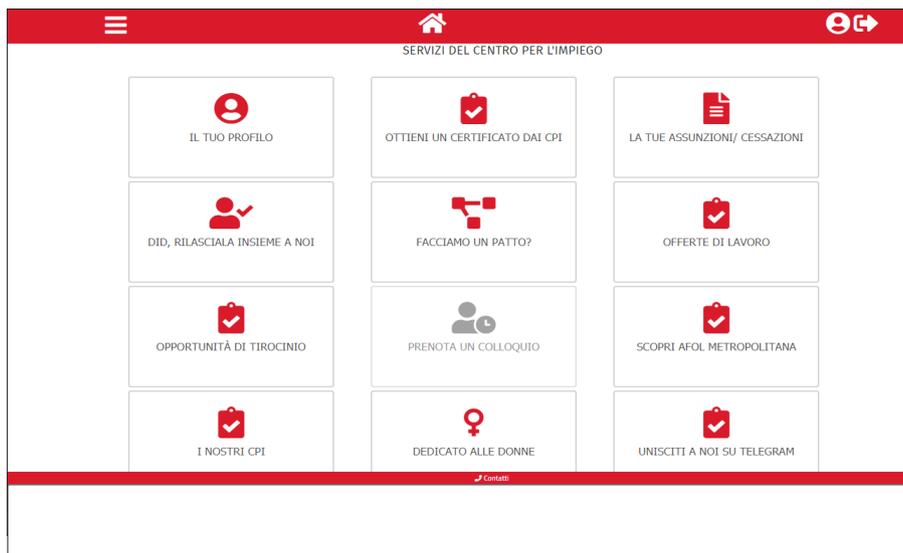
- 1 Dovrai inserire il tuo codice fiscale e richiedere il codice OTP*, cliccando sul bottone "**Richiedi OTP**".
- 2 Lo riceverai via SMS e dovrai inserirlo nell'apposito box per poi cliccare su "**Accedi**".



*Il codice OTP è attivo per 48 ore trascorse le quali dovrai richiederne un altro cliccando sul bottone "Richiedi OTP".

- 3 Entrerai quindi nell'applicazione e sarai collegato alla **home page** dove sono presenti tutti i servizi che myAFOLMET ti mette a disposizione con riferimento sia ai servizi del CPI sia a quelli di AFOL Metropolitana.

home page



3

Se sei già abilitato nelle nostre banche dati, il sistema ti riconoscerà già in fase di registrazione e dovrai inserire solo il tuo codice fiscale, il numero di telefono e richiedere il codice OTP che riceverai via SMS. Dovrai quindi inserirlo nella pagina e cliccare "Accedi".

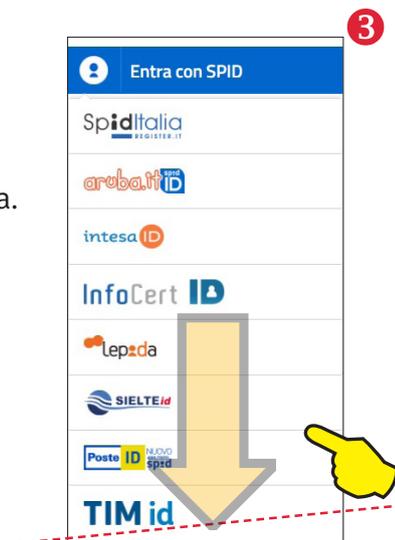
Accesso con SPID

1 Installata l'applicazione, per accedere ai servizi utilizzando lo SPID dovrai cliccare sul bottone **"Entra con SPID"**.

2 Sarai collegato al servizio di autenticazione di Regione Lombardia e dovrai cliccare su **"Entra con SPID"**

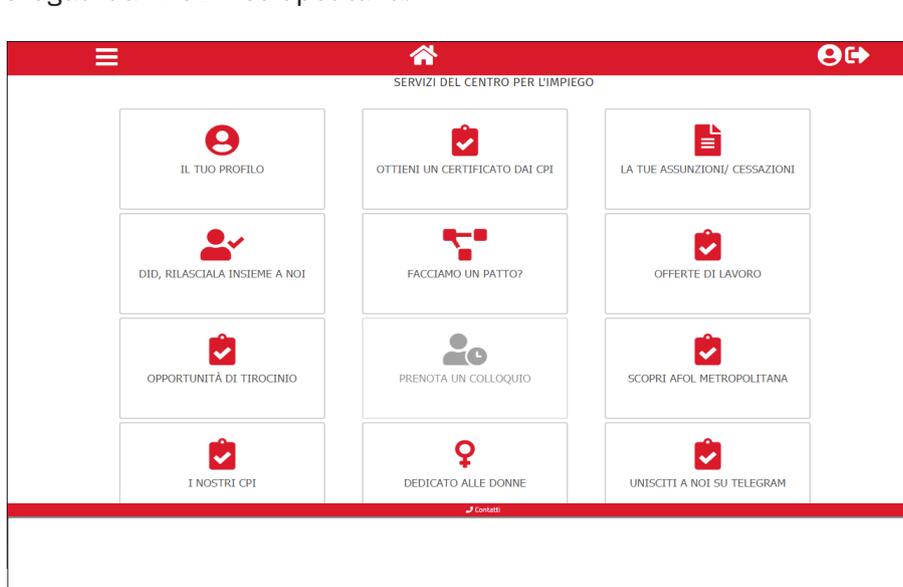


3 Visualizzerai l'elenco di tutti i gestori di identità digitale accreditati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), dovrai scegliere quello con cui hai attivato lo SPID e seguire la procedura indicata.

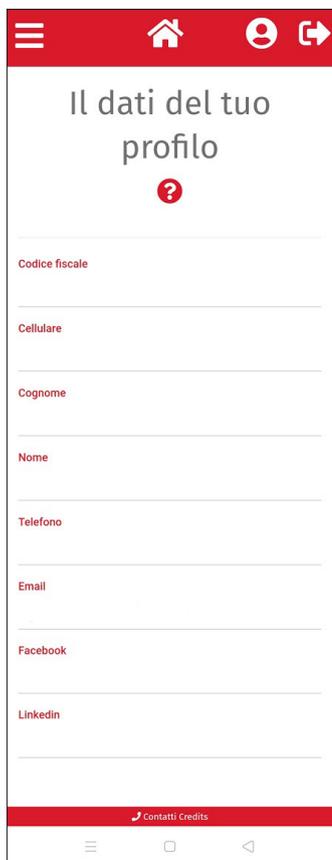


- 4 Dopo aver **completato la procedura e aver acconsentito all'invio dei tuoi dati da parte del gestore di identità digitale al fornitore dell'applicazione myAFOLMET**, il sistema ti collegherà all'home page dell'App dove sono presenti tutti i servizi messi a disposizione con riferimento sia ai servizi dei Centri per l'Impiego sia agli altri erogati da AFOL Metropolitana.

home page



4

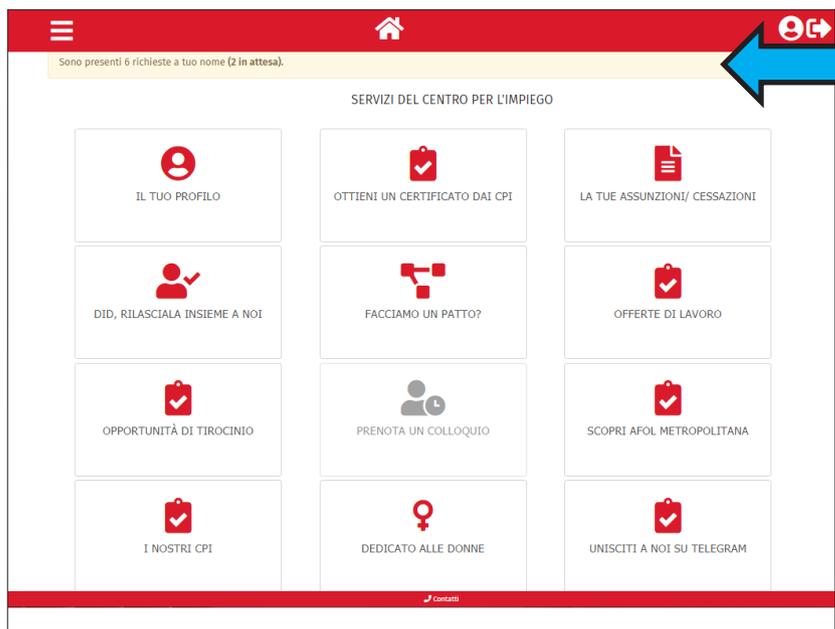


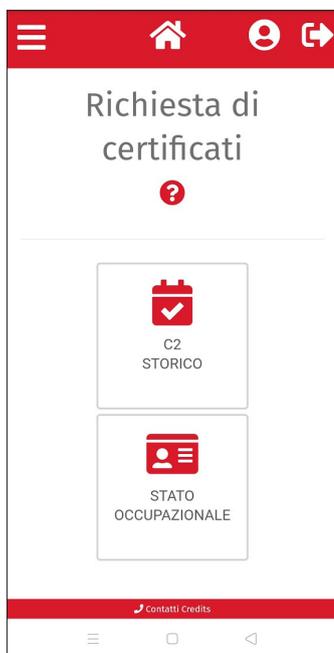
Il tuo profilo

In questa sezione puoi visualizzare i dati che hai inserito in fase di registrazione.

La tua home page

Qui trovi i servizi che l'applicazione ti mette a disposizione. Nella banda gialla potrai visualizzare lo stato delle tue richieste cliccando su **“Visualizza”** e i PDF dei documenti.





Ottieni un certificato

Richiedi e ottieni immediatamente il **certificato C2 storico** con tutti i tuoi rapporti di lavoro. Lo visualizzerai nella tua area personale e potrai scaricarlo in formato PDF in qualsiasi momento.

Nel certificato trovi la data di assunzione, di cessazione, di trasformazione o proroga dei rapporti di lavoro, la ragione sociale del datore di lavoro e la mansione di assunzione.

La richiesta dello **stato occupazionale** verrà presa in carico da un operatore che dopo le verifiche necessarie caricherà il documento nella tua area personale. Potrai scaricarlo in formato PDF in qualsiasi momento. Se la tua richiesta sarà respinta, la motivazione sarà indicata nella banda gialla della tua area personale.

Il documento certifica la tua condizione occupazionale e l'anzianità di disoccupazione. È basato sulle comunicazioni obbligatorie (COB) inviate dal datore di lavoro.



Le tue assunzioni e cessazioni

A seguito dell'accesso all'App potrai visualizzare e scaricare il documento in PDF con le **assunzioni** e le **cessazioni** che riguardano i tuoi rapporti di lavoro suddivisi fra tipologia, nome del datore di lavoro, data di inizio e fine.

Rilascio della DID

Attraverso una procedura guidata, puoi rilasciare e acquisire lo stato di disoccupazione (DID - **Dichiarazione di Immediata Disponibilità**) con cui dichiarare di essere privo di impiego e immediatamente disponibile al lavoro.

Dovrai compilare un form direttamente sull'App e caricare la foto della tua carta d'identità.

Se sei cittadino straniero dovrai caricare anche la foto del tuo permesso di soggiorno.

Per procedere dovrai richiedere il codice OTP cliccando "Richiedi codice OTP per procedere" che trovi alla fine del form.

Un operatore prenderà in carico la tua richiesta e dopo averla evasa caricherà la ricevuta della DID nella tua area personale.

Facciamo un patto?

Puoi rendere più facile la sottoscrizione del **PSP (Patto di Servizio Personalizzato)** e concordare con il tuo Centro per l'Impiego il percorso per la ricerca dell'occupazione più adatta a te.

Dovrai compilare un form direttamente sull'App e richiedere il codice OTP cliccando su "Richiedi codice OTP per procedere" che trovi alla fine del form.

Un operatore prenderà in carico la tua richiesta e dopo averla evasa caricherà il documento del Patto di Servizio Personalizzato nella tua area personale.

The screenshot shows a mobile application interface for signing a 'Patto di servizio' (Service Pact). The form is titled 'Patto di servizio' and includes a question mark icon. Below the title, there is a note: '(*) campi obbligatori'. The form contains several sections:

- CODICE FISCALE**: A text input field for the tax code.
- DECLARAZIONE**: A section with a large yellow arrow pointing to a 'DICHIARO' button. The text reads: 'A conoscenza di quanto previsto dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del citato decreto e sotto la propria responsabilità,'.
- data di rilascio della DID**: A text input field for the date of DID release.
- num. protocollo della DID**: A text input field for the DID protocol number.
- sono privo di impiego e/o non avere in corso rapporti di lavoro alla data di stipula del Patto di Servizio Personalizzato**: A checkbox.
- Per accettare il trasporto di lavoro si autorizza l'azienda**: A checkbox.

At the bottom of the form, there is a red bar with the text 'Cliccati' and a right-pointing arrow. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.

Offerte di lavoro

Consulta le offerte di lavoro dei Centri per l'Impiego di Milano, Cinisello Balsamo, Corsico, Melzo, Rozzano, San Donato Milanese e Rho.

Cliccando sul bottone "Offerte di lavoro" verrai indirizzato sulla pagina di AFOL Metropolitana e potrai candidarti alle offerte più in linea con il tuo profilo. Potrai filtrare la tua ricerca per:

- a) tipologia di contratto proposto (se a tempo indeterminato o a termine)
- b) per sede di lavoro (i nostri CPI lavorano con prevalente riferimento al territorio metropolitano milanese)
- c) per tipologia di qualifica.

Opportunità di tirocinio

Sei interessato ad uno stage in azienda?

Consulta le nostre offerte di tirocinio formativo. Cliccando sul bottone "Opportunità di tirocinio" verrai indirizzato sulla pagina di AFOL Metropolitana con le offerte di lavoro e dovrai cliccare sul bottone "tirocinio".

Scopri AFOL Metropolitana

AFOL Metropolitana è un'azienda speciale consortile partecipata dalla Città Metropolitana di Milano e da 70 Comuni, compreso il capoluogo. Garantisce ai cittadini e alle imprese del territorio milanese un unico interlocutore pubblico sui temi del lavoro e della formazione.

I Centri per l'Impiego

Gestiamo, per conto della Città Metropolitana di Milano, sette Centri per l'Impiego: Milano, Cinisello Balsamo, Corsico, Melzo, Rho, Rozzano e San Donato Milanese.

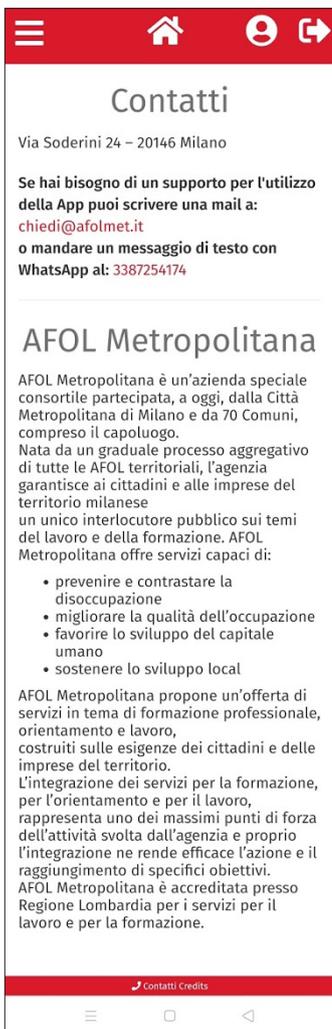
I CPI erogano un servizio pubblico e agevolano l'inserimento lavorativo dei cittadini individuando le risorse umane rispondenti alle esigenze aziendali.

Dedicato alle donne

Abbiamo sviluppato una piattaforma nell'ambito del progetto **MASP**, per aiutare le donne in cerca di lavoro a orientarsi definendo un proprio progetto professionale e ricevendo una valutazione delle proprie esperienze di vita in relazione a quattro macro aree di competenze: emotive, sociali, cognitive, realizzative. Sulla base dei risultati, il progetto permette di rinforzare quelle più deboli attraverso video tutorial. C'è anche una sezione dedicata agli strumenti per la ricerca del lavoro e una che illustra i tuoi diritti.

Unisciti a noi su Telegram

Ogni giorno, sul tuo cellulare, news quotidiane sul lavoro e aggiornamenti sulle opportunità di formazione, orientamento e sui progetti di AFOL Metropolitana. Senza nessun costo. Ti basta scaricare l'**applicazione Telegram** e iscriverti al canale **@afolmet** cliccando su **"unisciti"**.



Contatti

Se hai bisogno di un supporto per l'utilizzo della App puoi scrivere una mail a

- ▶ chiedi@afolmet.it
- o mandare un messaggio di testo con
- ▶ WhatsApp al 338 7254 174.